

## **Algemene Leveringsvoorwaarden JobDirekt B.V.**

*Onderstaande artikelen zijn afkomstig uit de Algemene Voorwaarden voor het terbeschikkingstellen van uitzendkrachten en arbeidsbemiddeling van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU), gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nr. DS 40538398).*

### **1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van JobDirekt B.V. aan, en op iedere inleenovereenkomst tussen JobDirekt B.V. en een inlener waarop JobDirekt B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen JobDirekt B.V. en een inlener, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. De inlener met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met de met JobDirekt B.V. gesloten inleenovereenkomst in te stemmen.
- 1.3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
- 1.4. JobDirekt B.V. is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de inlener voor zover die afwijken van deze voorwaarden.
- 1.5. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

### **2. Wijze van facturering**

- 2.1 De facturen van JobDirekt B.V. zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op de ingevulde en door de inlener voor akkoord bevonden tijdverantwoording, het inlenerstarief en eventueel bijkomende toeslagen en (on)kosten.
- 2.2 De inlener is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen. De inlener is aansprakelijk voor de schade die JobDirekt B.V. lijdt, indien de inlener niet op deugdelijke wijze uitvoering geeft aan de verplichtingen in onderhavig lid, waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen de bestuurlijke boete op grond van artikel 18b lid 2 Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. De inlener zal JobDirekt B.V. in dit kader volledig schadeloos stellen.
- 2.3 Bij verschil tussen de bij JobDirekt B.V. ingeleverde tijdverantwoording en de door de inlener behouden gegevens daarvan, geldt de bij JobDirekt B.V. ingeleverde als juist, tenzij de inlener het tegendeel aantoont.
- 2.4 Als de arbeidskracht de gegevens van de tijdsverantwoording betwist, kan JobDirekt B.V. het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgaven van de arbeidskracht, tenzij de inlener aantoont dat de door de inlener gehanteerde tijdverantwoording correct is.
- 2.5 Als de inlener niet aan het gestelde in lid 2 van het artikel voldoet, kan JobDirekt B.V. besluiten om de inlener te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. JobDirekt B.V. gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de inlener heeft plaatsgevonden.
- 2.6 De inlener draagt er zorg voor dat de facturen van JobDirekt B.V. zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen de vooraf afgesproken betaaltermijn (standaard 14 dagen) zijn betaald.
- 2.7 Indien JobDirekt B.V. beschikt over een G-Rekening kan de inlener JobDirekt B.V. verzoeken om in overleg te treden over de mogelijkheid dat de inlener een percentage van het gefactureerde bedrag op de betreffende rekening stort, alsmede over de hoogte van het percentage. Alleen bij bereikte overeenstemming kan van voornoemde mogelijkheid gebruik worden gemaakt.

### **3. Betalingsvoorwaarden**

- 3.1 Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan JobDirekt B.V. werken voor de inlener bevrijdend.
- 3.2 Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de inlener aan de arbeidskracht, is niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regarderend JobDirekt B.V. niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.
- 3.3 Als de inlener een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de inlener aan JobDirekt B.V. kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de inlener niet op.
- 3.4 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de inlener van enig door hem verschuldigd bedrag, is de inlener met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de inlener tevens een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het factuurbedrag aan JobDirekt B.V.



3.5 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die JobDirekt B.V. moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de inlener, zijn voor rekening van de inlener. De buitengerechtigde incassokosten van JobDirekt B.V., te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van €500,- vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.

3.6 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de inlener daartoe – naar de mening van JobDirekt B.V.- aanleiding geeft, is de inlener verplicht op eerste schriftelijk verzoek van JobDirekt B.V.:

- A. een machtiging voor automatische incasso te verstrekken; en/of
- B. een voorschot te verstrekken: en/of
- C. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens JobDirekt B.V. door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.

De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de inlener.

#### 4. Betalingsvoorwaarden

4.1 Als een partij in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de inleenoverkomst te voldoen, is de andere partij, naast het geen in de inleenovereenkomst is bepaald – gerechtigd de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven Buitengerechtigd geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijk termijn is geboden om te tekortkoming te zuiveren, en nakoming is uitgebleven.

4.2 Voors is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:

- A. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) uitstel van betaling wordt verleend;
- B. De andere partij haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- C. De onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
- D. De andere partij haar huidige onderneming staakt;
- E. Buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de inleenovereenkomst na te kunnen komen.

4.3 Als de inlener op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de inleenovereenkomst had ontvangen, kan hij de inleenovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens JobDirekt B.V. nog niet is uitgevoerd.

4.4 bedragen die JobDirekt B.V. vóór de ontbinding aan de inlener heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de inleenovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de inlener aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### 5. Aansprakelijkheid

5.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is JobDirekt B.V. niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de arbeidskracht, de inlener of aan zaken dan wel personen bij of van de inlener of een derde, verband houdend met de inleenovereenkomst, waaronder mede te verstaan schade die is ontstaan als gevolg van:

- a. De terbeschikkingstelling van de arbeidskracht door JobDirekt B.V. van de inlener, ook wanneer mocht blijken dat die arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de door de inlener aan hem gestelde vereisten.
- b. eenzijdige opzegging van de uitzend-, of payrollovereenkomst door de arbeidskracht.
- c. Toedoen of nalaten van de arbeidskracht, de inlener zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de arbeidskracht.
- d. Het zonder schriftelijke toestemming van JobDirekt B.V. doorlenen door de inlener van de arbeidskracht.

5.2 Eventuele aansprakelijkheid van JobDirekt B.V. voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:

- a. het bedrag dat de verzekering van JobDirekt B.V. uitkeert, dan wel;
- b. indien JobDirekt B.V. voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door JobDirekt B.V. gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door JobDirekt B.V. in de maand voorafgaand aan de schademelding bij de inlener in rekening is gebracht. Bij gebreke van een voorgaande maand, is beslissend wat JobDirekt B.V. in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de inlener volgens de inleenovereenkomst in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.

5.3 voor gevolgschade zoals gederfde winst en gemiste besparingen en voor indirecte schade, is JobDirekt B.V. nimmer aansprakelijk.

5.4 De inlener is verplicht om zorgt te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoelde in lid 1 van dit artikel.

5.5 In ieder geval dient de inlener JobDirekt B.V. te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de arbeidskracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die arbeidskracht of derden.

5.6 De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van JobDirekt B.V. en/of diens leidinggevend personeel.

5.7 JobDirekt B.V. heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de inlener ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van JobDirekt B.V. maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

## **6. Inhoud, duur en einde van de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht(en)**

6.1 De specifieke voorwaarden waaronder de arbeidskracht aan de inlener ter beschikking wordt gesteld, worden in de inleenovereenkomst opgenomen. De terbeschikkingstelling van de arbeidskracht aan de inlener wordt aangegaan voor bepaalde tijd (het begin en einde van terbeschikkingstelling zijn objectief vast te stellen) of voor onbepaalde tijd (het einde van de terbeschikkingstelling is niet objectief vast te stellen).

6.2 de inlener informeert JobDirekt B.V. omtrent de beoogde duur, (wekelijkse of minimaal maandelijks) arbeidsomvang en tijdstippen van elke terbeschikkingstelling, op basis waarvan JobDirekt B.V. de aard en de duur van de uitzend-, of payrollovereenkomst met de arbeidskracht kan bepalen.

6.3 Als de inlener, nadat de arbeidskracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de inlener verplicht tot betaling van het inlenerstarief over ten minste drie uren per oproep indien:

- a. de arbeidsomvang van minder dan 15 uur per week is overeengekomen en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
- b. er sprake is van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW.

6.4 Indien een arbeidskracht reeds is opgeroepen doch op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van de inlener de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, dan zal de inlener JobDirekt B.V. hiervan in kennis stellen, ten minste vier dagen voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden. Indien de inlener dit nalaat en de arbeidskracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de inlener het inlenerstarief verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep waaronder de werktijden.

6.5 Indien de arbeidskracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is JobDirekt B.V. verplicht om de arbeidskracht na twaalf maanden een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijks is aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande periode van twaalf maanden. Indien het aanbod door de arbeidskracht wordt geaccepteerd, dan zal het inlenerstarief worden gerekend voor de vaste arbeidsomvang en niet over het feitelijk aantal gewerkte uren.

6.6 De inleenovereenkomst kan niet worden beëindigd zolang er arbeidskrachten aan de inlener ter beschikking worden gesteld.

6.7 De terbeschikkingstelling voor bepaald tijd als bedoeld in artikel 6.1 kan niet tussentijds beëindigd worden. Indien de inlener dit toch wenst kan de terbeschikkingstelling uitsluitend tussentijds eindigen onder voorwaarde dat de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen voortduren tot het verstrijken van de van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling. JobDirekt B.V. is alsdan gerechtigd om het inlenerstarief tot de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling aan de inlener in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeidspatroon van de arbeidskracht, tenzij JobDirekt B.V. en de inlener hieromtrent schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.

6.8 JobDirekt B.V. en inlener maken in de inleenovereenkomst afspraken over de opzegtermijn van de terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd als bedoeld in artikel 13.1. Hierbij wordt rekening gehouden met de voor JobDirekt B.V. geldende loondoorbetalingsverplichtingen jegens de arbeidskracht. Is er geen opzegtermijn overeengekomen dan geldt de opzegtermijn als bedoeld in artikel 21.6 of 24.6 van de algemene voorwaarden.

Handtekening Jobdirekt



Handtekening Inlener

ALV Jobdirekt B.V. 01/2023

6.9 Indien de reden van de beëindiging is gelegen in een geschil met de arbeidskracht, dan wel een conflictsituatie, dan dient de inlener JobDirekt B.V. daar tijdig van op de hoogte te stellen. JobDirekt B.V. zal alsdan onderzoeken of het geschil, dan wel de conflictsituatie kan worden opgelost.

6.10 Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de inlener JobDirekt B.V. hieromtrent bij het aangaan van de inleenovereenkomst, zodat JobDirekt B.V. hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als die inlener dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan JobDirekt B.V. verschuldigd het aantal uren zoals overeengekomen in de inleenovereenkomst, vermenigvuldigd met het laatst geldende inlenerstarief.

### **7. Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door inlener met de uitzendkracht**

7.1 als de inlener met een hem door JobDirekt B.V. ter beschikking gestelde of te stellen arbeidskracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij JobDirekt B.V. daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de inlener te bespreken.

7.2 Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in artikel 7.1 wordt onder meer verstaan:

- a. het aanstellen als ambtenaar
- b. de overeenkomst van opdracht
- c. de aanneming van werk
- d. het ter beschikking laten stellen van de arbeidskracht aan de inlener door een derde (bijvoorbeeld een andere onderneming) voor hetzelfde of ander werk

7.3 De inlener gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de arbeidskracht aan, als de arbeidskracht de uitzendovereenkomst met JobDirekt B.V. niet rechtsgeldig heeft beëindigd, onverminderd de overige verplichtingen van de inlener als bedoeld in lid 4 van dit artikel.

7.4 Als de inlener aansluitend aan de terbeschikkingstelling een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met de betrokken arbeidskracht aangaat binnen een periode van 1040 uur na aanvang van de inleenovereenkomst door de arbeidskracht te werken uren zal hij aan JobDirekt B.V. een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare, vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding bedraagt 25% van het laatst geldende inlenerstarief voor de betrokken arbeidskracht, vermenigvuldigd met het aantal van de in de inleenovereenkomst overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf de aanvang Van de voornoemde arbeidsverhouding tot het eind van de vorige volzin genoemde periode van 1040 te werken uren.

7.5 Als de inlener een arbeidsovereenkomst, dan wel andersoortige arbeidsverhouding met de betrokken arbeidskracht aangaat, \* 6 maanden nadat dienst terbeschikkingstelling bij de inlener is beëindigd terwijl er door de arbeidskracht nog niet 1040 uren is gewerkt, dan wel;

\*zes maanden na voordracht van de door JobDirekt B.V. geworven en geselecteerde arbeidskracht zonder dat er eerst sprake is geweest van terbeschikkingstelling, is de inlener aan JobDirekt B.V. de vergoeding verschuldigd als bedoeld in lid 4. Dit geldt in de situatie dat de inlener de betrokken arbeidskracht rechtstreeks of via derden heeft benaderd, alsmede in de situatie dat de betrokken arbeidskracht de inlener rechtstreeks of via derden heeft benaderd. Als er nog geen inlenerstarief was overeengekomen bedraagt de vergoeding als bedoeld in lid 4, 50% van het bruto-uurloon dat de uitzendkracht verdiend zou hebben volgens inschaling CAO, vermenigvuldigd met het aantal uren, als bedoeld in lid 4.

7.6 De inlener (doorlener) die niet zijn eigen personeel uitleent, maar de door hem ingeleende arbeidskracht op zijn beurt weer uitleent aan een ander, de uiteindelijke inlener, is aan JobDirekt B.V. de vergoeding verschuldigd zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, als een rechtstreekse arbeidsverhouding wordt aangegaan tussen de uiteindelijke inlener en de uitzendkracht binnen een periode van 1040 te werken uren na aanvang van de inleenovereenkomst.

### **8. Slotbepalingen**

8.1 Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.

8.2 JobDirekt B.V. is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een inleenovereenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de inlener niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de inleenovereenkomst over te dragen aan een derde.

**Naam Inlener** : .....

**Ondertekening door:** : .....

**Plaats en Datum** : .....

